

2025 v1.1

# 꽃집청년들 회사소개서

## 1 브랜드

경영이념	3
비전	4

## 2 회사소개

회사소개	6
운영조직	7
연혁	8
인증특허	9

## 3 서비스

서비스 개요	11
서비스 강점	12
개인정보 처리	18
기업고객 맞춤 서비스	19

## 4 제휴문의

제휴문의	29
------	----

# 브랜드

전하는 선물에 담긴 **당신만의 이야기**와 감정을 깊이 **이해하고 공감**합니다.

목적과 장소에 부합한 가치 있는 상품을 디자인하고 제작부터 배송까지 **표준화된 프로세스**로 관리합니다.

**말로 다 할 수 없는 마음을 전하다.**

**꽃에 가치와 디자인을 담아,  
보내는 이의 정성과 마음을  
온전히 전달**

**꽃집청년들은 고객에게 진심으로 공감하기에,  
고객분들의 이야기를 꽃으로 표현하기 위해 최선을 다합니다.**

**화훼 시장에 만연한,  
꽃의 품질과 디자인의 불확실성 제거**

전문 플로리스트가 상주하는 자체 제작소를 설립하고  
화훼 경매권을 획득하여 꽃의 품질을 향상 시켰습니다.

**원하는 일자에 전국 어디든 마음을 배송**

365일 전국 배달 가능하도록 B2B 플랫폼을 구축 하고  
택배 포장 특허를 획득 하여 택배 서비스를 런칭 하였습니다.

# 회사소개

회사명

**주식회사 청년들**

서비스명

**꽃집청년들**

사업영역

**전국 꽃배달 서비스****커머스****화훼 상품 제조****B2B 플랫폼**

대표이사

최고봉

설립일

2010년 12월 12일

2014년 3월 26일 (법인전환)

임직원수

37명

매출액

약 125억 (2023년 기준)

홈페이지

[www.f-mans.com](http://www.f-mans.com)

본사 주소

서울시 금천구 디지털로 121,  
에이스가산타워 301호, 302호

생화제작소

서울시 금천구 디지털로 9길 68,  
대륜포스트타워 5차 지하 2층 212호, 213호

관엽제작소

경기도 광명시 광명로 432,  
광명 IC화훼단지 꽃집청년들

CEO

전략매출본부

T/F 팀

경영지원본부

경영지원팀

전략 매출부

디자인팀

MD팀

마케팅팀

전략구매팀

IT부

시스템기획팀

개발팀

생산관리부

생화제작물류팀

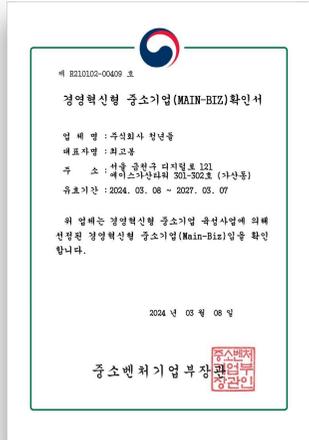
관엽제작물류팀

서비스 운영부

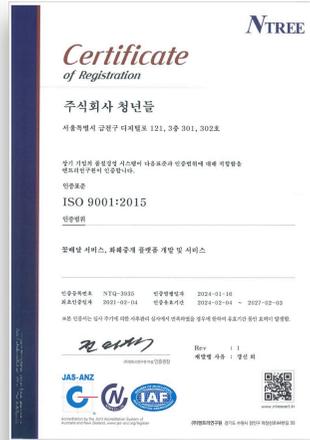
서비스운영팀

B2B/멘코넷 파트

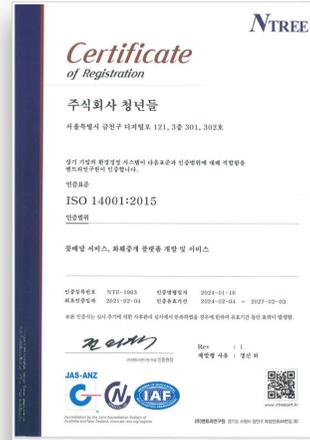
2023년	<p>꽃 구독 서비스 런칭</p> <p>꽃 포장 상자 특허 출원</p> <p>대한민국 고객만족 브랜드 대상 8년 연속 대상 수상</p> <p>연매출 125억</p>	2019년 ~ 2020년	<p>대한민국 고객만족 브랜드 5년 연속 대상 수상</p> <p>연매출 80억</p> <p>자체 화훼 유통 플랫폼 구축</p>
2022년	<p>대한민국 고객만족 브랜드 대상 7년 연속 대상 수상</p> <p>꽃배달 서비스 제공시스템 특허 출원</p> <p>자체 제작소 런칭</p>	2017년	<p>대한민국 고객만족 브랜드 2년 연속 대상 수상</p> <p>연매출 64억</p>
2021년	<p>ISO 9001 품질경영시스템 인증 취득</p> <p>ISO 14001 환경경영시스템 인증 취득</p> <p>경영혁신형 중소기업 업계 최초 취득</p> <p>연매출 120억</p>	2015년 ~ 2016년	<p>대한민국 고객만족 브랜드 ‘서비스 혁신 기업 꽃배달 부문 대상’</p> <p>연매출 25억</p>
		2014년	<p>주식회사 청년들 법인 전환</p> <p>연매출 12억</p> <p>여성 소비자가 뽑은 2014 프리미엄 브랜드 대상 (한경)</p>
		2010년 ~ 2013년	<p>연매출 8억</p> <p>전국 약 300개 이상 화훼가맹점 확보 및 전국 배송시스템 구축</p> <p>화훼 커머스 꽃집청년들 오픈</p>



**경영혁신형 중소기업 (Main-Biz) 인증**  
 업계 최초 취득  
 (중소벤처기업부 장관 선정)



**국제표준 ISO 인증**  
 국제 표준 품질경영시스템 (9001)  
 인증 획득



**국제표준 ISO 인증**  
 환경경영시스템(14001)  
 인증 획득



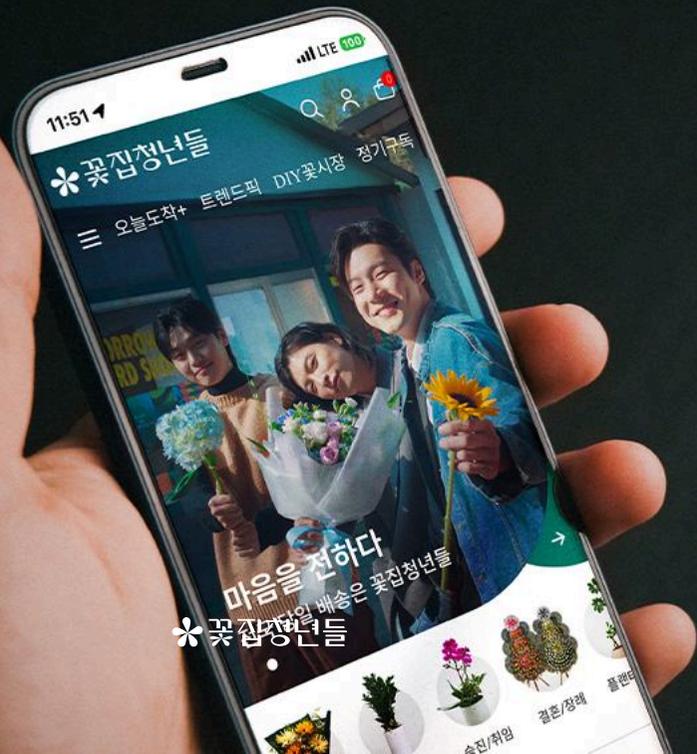
**온라인 꽃배달 시스템 (소핑몰) 특허증**  
 제 10-2468347 호



**꽃 포장 상자 특허증**  
 제 10-2587552 호

# 서비스

-  자체 커머스앱
-  365일 전국배송
-  화훼 경매권 보유
-  택배 포장 특허
-  자체 생산 조직  
(전문 플로리스트 상주)



### Delivery 전국 3시간 내 배송



전국 화훼 유통 플랫폼 운영을 통한 빠른 배송 (전국 640여개 제작소)

### Packaging 자체 제작소



전문인력 상주 직영 제작소 운영, 꽃집청년들만의 디자인과 품질

### Account manager 맞춤형 서비스



케이크, 와인, CI카드 동봉 등 담당자 배정을 통한 맞춤형 서비스 제공

### Quality 화훼 경매권



화훼 경매권 보유로 우수한 품질의 꽃을 합리적인 가격에 제공

꽃집청년들은  
대량 물량 처리가  
가능해요.

160,000

대량주문 처리능력

연간 처리물량 (건 / 2024년 1월 기준)

6,37

전문 플로리스트 상주

전문 플로리스트 수, 임직원 수 (명)

12

365일 운영

연중무휴 오전 8:00 ~ 오후 8:00 (시간)

2

본사 직영 제작소 운영

자체 제작소 (곳 / 2024년 1월 기준)

A 꽃배달 업체 연매출 54억

vs

꽃집청년들 연매출 125억

임직원수

4명

37명

운영방식 (쇼핑몰 or B2B 플랫폼)

1개만 운영

모두운영

자체 제작소

0개

2곳 운영

상품 제작 능력 (전문 플로리스트)

0~1명

6명

운영시간

9시간

365일 12시간

- 최소 인력 운영
- 외부 제작소 100% 이용
- 사내 상품 기획자 부재
- 주 6일 운영

- 낮은 서비스 품질
- 균일화 되지 않은 상품 디자인과 품질
- 365일 미운영

# 전국 화훼 유통 플랫폼 자체 운영

전체 제작소 (개/2024년 1월 기준)

# 640

꽃집청년들은 전국 화훼 유통 플랫폼을 자체 운영하고 있어요.

전국 640개 제작소를 통해 주문 즉시 배송지와 가까운 전문 제작소에서 상품을 제작하여 3시간 이내에 발송을 완료합니다.

## 꽃집청년들은 본사에서도 직접 상품을 기획하고 생산해요

본사 직영 관엽 제작소와 생화 제작소를 운영하고 있습니다.  
전문 플로리스트가 상품을 기획하고 디자인해요.  
(수도권 이외 지역 택배 배송)

꽃집청년들은 직영 제작소와 자체 플랫폼을 통해 제작하기 때문에  
타사 대비 QC 관리가 우수합니다.

상품 기획 능력

상품 제작 능력

제작소 운영의  
필수 요소

전문 인력 보유  
(플로리스트, 조경기능사)



규모의 경제 달성

경매권 보유의  
장점

최상급 꽃 수급

상품 품질 향상

## 화훼 경매권 보유

주 3회 최상등급의 꽃, 관엽, 동서양란을 경매를 통해 수급합니다. 경매장을 통하여 고품질의 화훼를 상시 구비하고 있습니다.

### CHECK POINT

꽃 경매는 아무나 참여할 수 없어요.

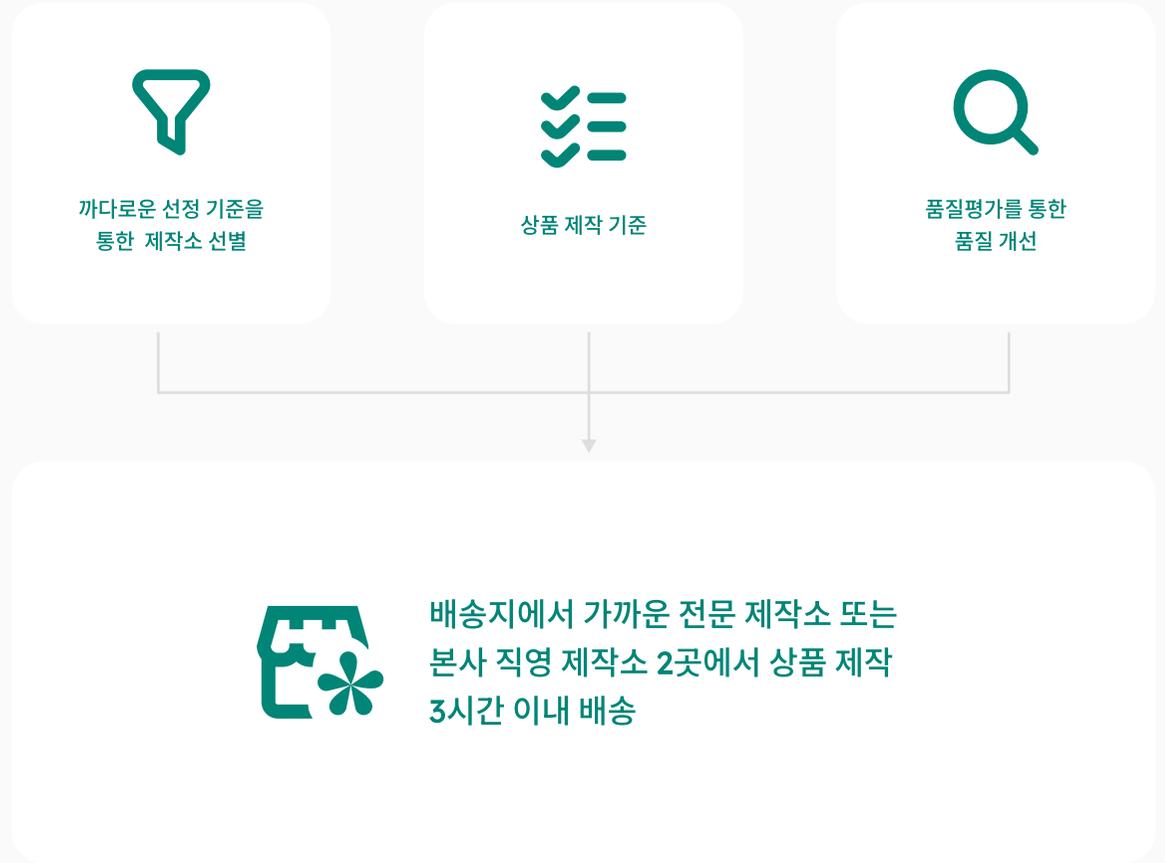
매달 일정 수준 이상의 꽃을 지속적으로 구매할 수 있는 규모의 경제를 실현한 화훼업 종사자만 경매에 참여할 수 있습니다.

# 전국 꽃배달 업체는 많은데 품질은 만족 하셨나요?

**3-STEP** 품질 관리 시스템으로  
상품 품질은 높게,  
배송 시간은 짧게.

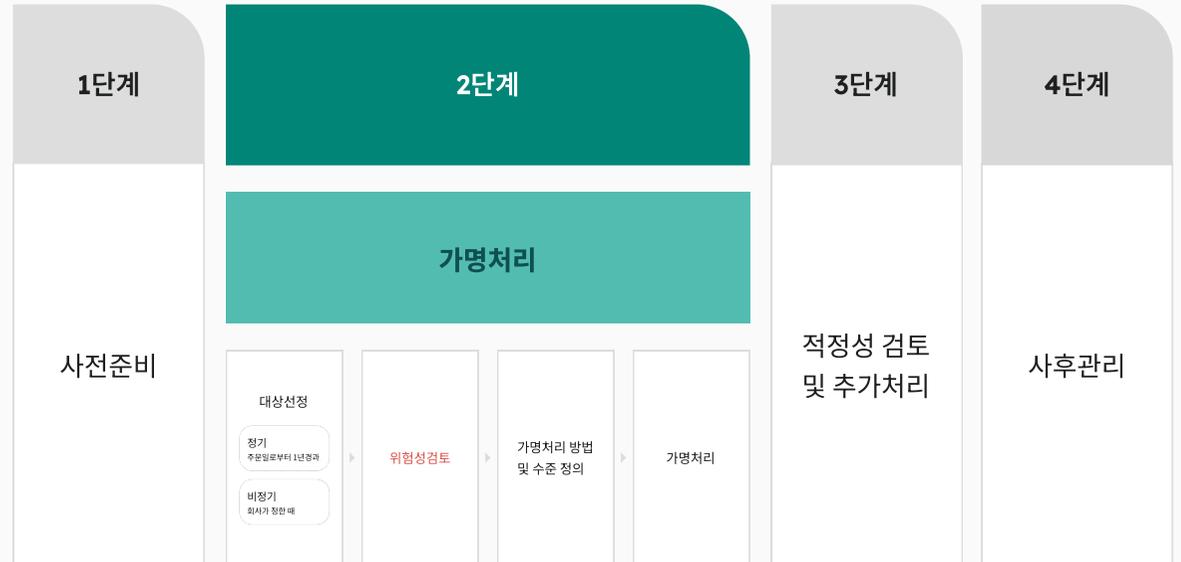
전국 640개 제작소를 통해 주문과 동  
시에 배송지와 가까운 전문 제작소에  
서 상품을 제작하고 발송까지 3시간 이  
내 완료됩니다.

## 3-STEP 품질 관리 시스템



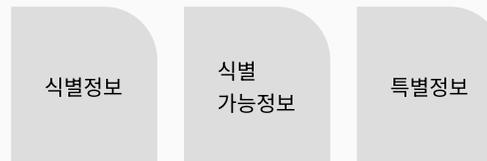
# 개인정보 처리 걱정 이신가요?

주문일로부터 1년 이상 지난 주문 내역  
중 받는 분의 개인 식별이 가능한 개인  
정보는 삭제 처리합니다.

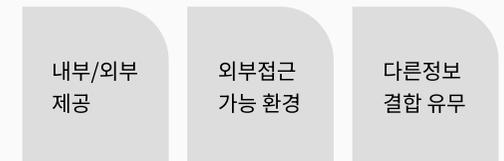


## 위험성 검토

### 데이터 자체 식별 위험성 요소



### 처리 환경 식별 위험성 요소



# 꽃집청년들 기업 고객님들이 만족한 서비스

## 365일 당일배송

고객님의 소중한 순간을 더욱 특별하게 만들어 드립니다. 전국 어디든 2~3시간 안에 배송해 드립니다.



결혼식/장례식



개업



승진



생일/기념일

## 택배배송

꽃집청년들의 손길로 탄생한 꽃을 전국 어디서나 동일한 품질과 디자인으로 받아보실 수 있습니다.



안전한 포장



직영 제작소 제작

## 기업 맞춤 서비스

원하는 로고로 카드와 CI 리본을 제작해 드립니다. 꽃과 와인, 케이크 등 다양한 선물을 함께 구성하여 특별함을 더할 수 있습니다.



CI 옵션 등봉



케이크와 꽃다발



커스텀 카드



회계 증빙

# 당일배송

오늘주문, 오늘도착!

전국 어디든 3시간 안에 배송해 드립니다.  
다. 배송지 인근 제작소에서 상품을 제작하여 신속하게 배송해 드립니다.

승진/취임



생일/기념일



개업/이사



결혼/장례



# 택배배송

본사 직영 제작소에서 전국 어디나 동일한 품질로 제작 후 택배로 배송되는 상품  
대량의 화훼를 보내야 하거나, 다양한 옵션 동봉이 필요할 경우 추천 드립니다.



통풍구조로 꽃을 신선하게 유지



지지대, 고정패드가 흔들리지 않게 유지



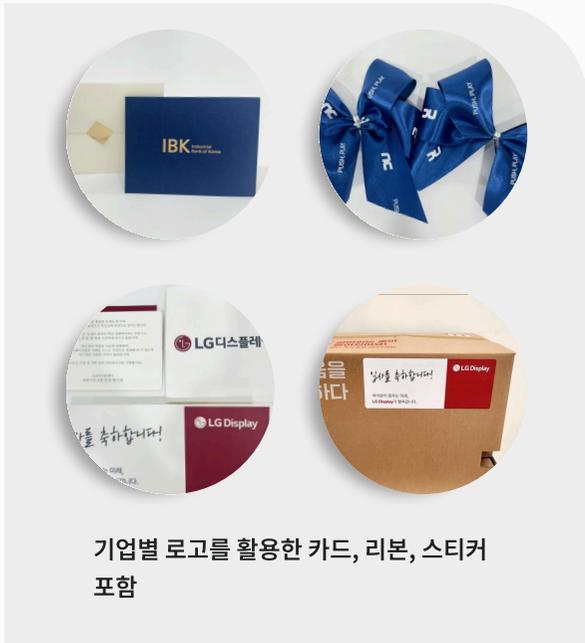
특허받은 맞춤형 플라워 택배박스

## 기업패키지

기업 담당자님의 마음이 전달될 수 있도록 CI가 담긴 서신, 카드, 명함 등을 동봉할 수 있습니다. 담당자 배정을 통해 다양한 옵션이 가능합니다.

(로고가 커스텀된 서신, 카드, CI리본은 제작비용이 추가됩니다.)

### 로고 커스텀



### 다양한 선물 추가



### VIP 프로모션 기획



# 기업패키지 로고 커스텀 사례



# 기업패키지 로고 커스텀과 선물 사례

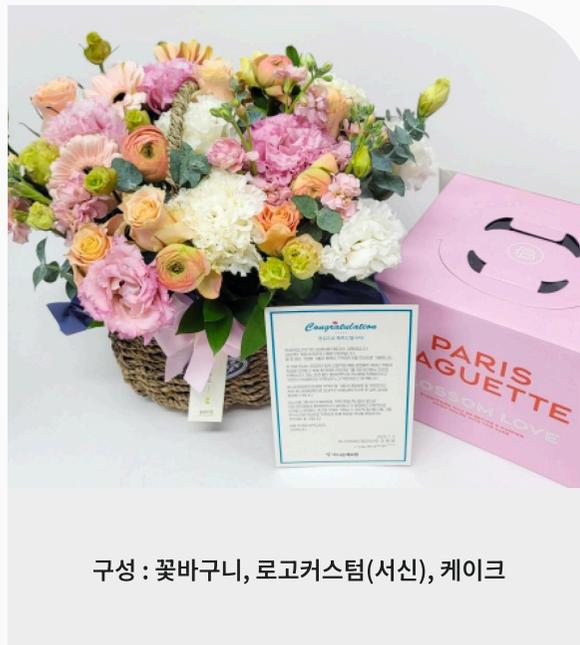
로고 커스텀과 와인, 케이크, 도서, 화장품 등 선물을 추가하여 꽃상품과 함께 구성한 기업패키지입니다.

## L\*디스플레이



구성 : 꽃바구니, 로고 커스텀(스티커, 서신), 와인

## 하\*손해보험



구성 : 꽃바구니, 로고커스텀(서신), 케이크

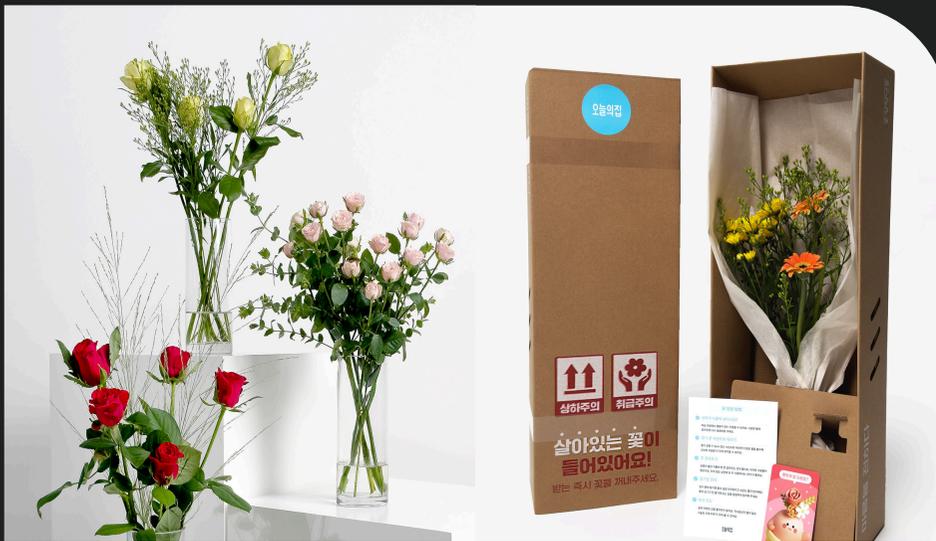
## 캐\*코리아



구성 : 꽃바구니, 로고커스텀, 케이크, 와인

# 기업패키지 VIP 프로모션

고객에게 귀사의 브랜드를 각인시킬 수 있는 맞춤형 프로모션 상품을 기획해 드립니다.



오늘의 집에서 진행한 “오늘의 가든” 컨셉으로  
농가에서 수확후 손질되지 않은 상태로 꽃을 구성했습니다.



스와로브스키의 브랜드 시그니처컬러를 고려하여  
아미빌리스와 화분, 꾸밈돌을 구성했습니다.

기업 고객에게는 필수적인  
보고서 작성 및 각종 증빙  
서류를 제공합니다.

### 배송결과 1차보고



**배송완료 안내**

배송완료 안내 문자 전송(배송 후 30분 이내)  
배송사진 문자 또는 메일 전송

### 배송결과 2차보고

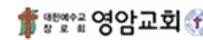
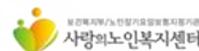
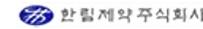
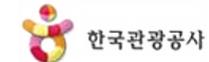
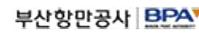


**월말 보고서 작성 및 회계처리 가능**

주문일, 배송지, 인수자, 배송사진을 포함한 월말 보고서  
와 회계관련 각종 증빙서류 제공이 가능합니다.

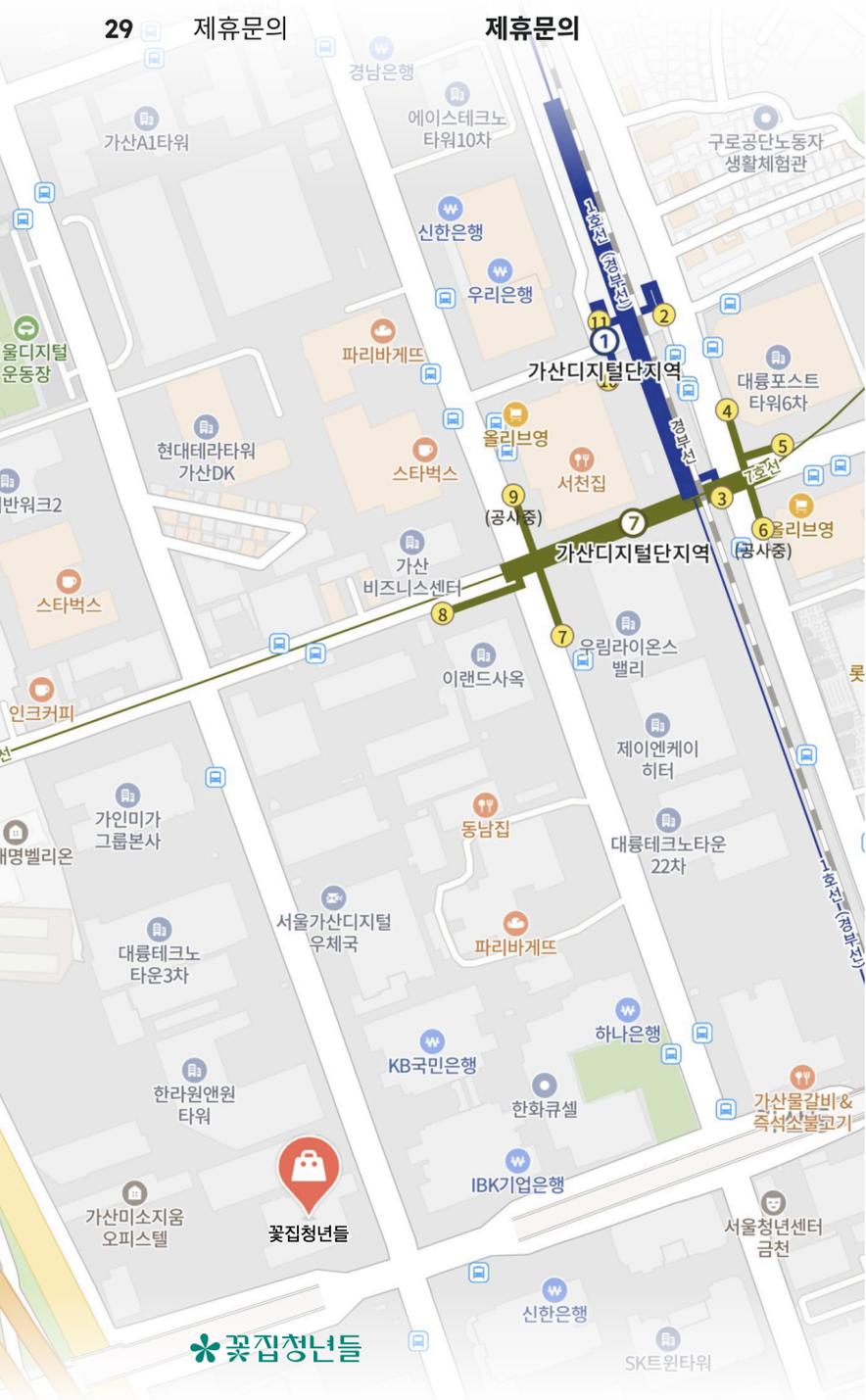
# 제휴문의

**PARTNERS**



29 제휴문의

제휴문의



**꽃집청년들은 최선을 다 합니다.**

담당자 배정을 통해서 기업회원님의 다양한 상황과 문제를 함께 해결하고  
소중한 마음을 온전히 전달 하겠습니다.

제휴문의 [partners@mencoz.com](mailto:partners@mencoz.com)

대표번호 **1800-7879** (오전 8시 ~ 오후 8시)

서울시 금천구 디지털로 121, 에이스가산타워 301호, 302호

**꽃집청년들**

